

Применяется как к новым договорам, заключаемым на основании настоящей Оферты после «20» августа 2022 г., так и к ранее заключенным договорам для отношений сторон, возникших начиная с «20» августа 2022г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ Кукиной Натальи Владимировны
об оказании платных образовательных услуг**

г. Калуга

«18» августа 2022 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Кукиной Натальи Владимировны (ОГРН 317762700028020, ИНН 760417799136, адрес места нахождения Ярославская область, Ярославль г., Суздальское ш., д. №28, корпус 4, квартира 26, адрес места осуществления образовательной деятельности г. Калуга, ул. Дзержинского, д.47А; г. Калуга, ул. Генерала Попова, д.2), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому заинтересованному физическому лицу (далее - Заказчику) заключить договор об оказании платных образовательных услуг, и содержит все существенные условия предоставления таких образовательных услуг.

Полный перечень услуг, а также их стоимость указаны Исполнителем в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

Образовательные услуги оказываются Исполнителем на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 38/20 от 15 октября 2020 г., выданной Департаментом образования Ярославской области.

Настоящая Оферта размещена на информационном стенде Исполнителя, где любой желающий может ознакомиться с ее содержанием, а также на официальном сайте Исполнителя по адресу www.wr-school.ru.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Для целей настоящей Оферты следующие определения имеют следующие значения:

Обучающийся – физическое лицо (возраст не менее 3 лет), осваивающее образовательную программу и являющееся потребителем оказываемых Исполнителем услуг (т.е. проходящее обучение в рамках договора, заключенного Заказчиком и Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой). В качестве Обучающегося может выступать как сам Заказчик, так и иное лицо, указанное Заказчиком при заключении договора (осуществлении платежа), в пользу которого Заказчик заключает и исполняет договор.

Занятие – одно занятие по выбранной программе/уровню обучения общей продолжительностью от 1 до 4 академических часов (продолжительность 1 академического часа 40 минут).

Абонемент – пакетное предложение для группового обучения, предусматривающее оказание Услуг в течение всего календарного месяца обучения в соответствии с выбранным графиком посещений, и их единовременную предоплату Заказчиком по льготной цене.

Для любой группы в рамках Абонемента выделяется 2 тарифа, имеющие условные наименования «Лайт» и «Стандарт» и отличающиеся по стоимости и набору дополнительных опций, предоставляемых Исполнителем. Условия каждого тарифа указаны в Приложении № 1 к настоящей Оферте (Стоимость и условия оказания услуг).

Образовательная программа – разработанная и утвержденная Исполнителем образовательная программа «Общий английский», «Harry Weekend», Подготовка к ЕГЭ/ОГЭ.

Учебный год – период времени с 1 сентября 2022 года по 31 июля 2023 года, в течение которого Заказчик вправе воспользоваться услугами Исполнителя в рамках настоящей Оферты.

Школа – школы английского языка Вильяма Рейли (William Reilly), принадлежащие Исполнителю, в которых он оказывает Заказчику образовательные услуги в рамках настоящей Оферты в пределах территории города Калуги.

Порядок приема и обучения – нормативный документ «Порядок приема и обучения в школе William Reilly», определяющий правила приема и обучения в Школе, а также требования к обучающимся и иные условия оказания Услуг.

Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: www.wr-school.ru.

CRM - комплексная автоматизированная программа для ЭВМ «CRM Tallanto», используемая Исполнителем при оказании услуг и позволяющая осуществлять действия, связанные с планированием, подготовкой, ведением и контролем оказания образовательных услуг.

Специальное предложение – специальное сезонное пакетное предложение, подразумевающее оказание Заказчику услуг в сформированных Исполнителем группах вместимостью от 7 до 15 человек, и их единовременную предоплату Заказчиком по предложенной Исполнителем льготной цене.

Отчетный период – один календарный месяц в рамках общего Периода обучения. При этом в случае начала обучения не с начала месяца, первым отчетным периодом признается первый месяц обучения, начиная с даты первого занятия.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя, адресованным любому физическому лицу, заключить договор на указанных в Оферте условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее оплату (акцепт этой Оферты), становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг по выбранному курсу (статья 438 ГК РФ). При этом договор на оказание платных образовательных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя без подписания отдельного документа в каждом конкретном случае (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты данная Оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей Оферте (далее – договор).

2.4. Настоящие условия Оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке. Информация об изменениях, а также сами изменения (в том числе новая редакция настоящей Оферты), размещается на информационном стенде Исполнителя не позднее, чем за 30 дней до предполагаемых изменений. Продолжение пользования услугами Исполнителя в рамках ранее заключенного договора после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику на возмездной основе услуги по обучению Обучающегося английскому языку по выбранной Заказчиком Образовательной программе, уровень/вид образования: «дополнительное образование детей/взрослых», форма обучения очная, продолжительность обучения – до конца Учебного года (или до конца освоения Образовательной программы соответствующего уровня, если эта дата наступит ранее).

Конкретную Образовательную программу, график обучения (количество занятий в неделю, время занятий), а также иные условия обучения (абонемент, специальное предложение, группа, мини-группа, индивидуальное) Заказчик выбирает самостоятельно из Приложения № 1 к настоящей Оферте с учетом проведенного Исполнителем предварительного тестирования.

3.2. Производя оплату выбранной услуги и, соответственно, осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе, об услугах, а также ознакомлен и согласен с Порядком приема и обучения.

3.3. Перед заключением договора (оплатой) Заказчик заполняет предоставленную Исполнителем анкету, содержащую регистрационные данные Заказчика/Обучающегося, необходимые для заключения договора и зачисления Обучающегося в Школу. В анкете, в том числе, указываются ФИО Заказчика/Обучающегося, его паспортные данные, контактный телефон и адрес электронной почты.

3.4. Исполнитель переносит регистрационные данные Заказчика, необходимые ему для оказания услуг, в CRM, после чего взаимодействие с Заказчиком/Обучающимся может осуществляться посредством электронных форм связи.

4. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. До начала обучения провести предварительное тестирование, по результатам которого предоставить Заказчику информацию об его (или Обучающегося) уровне знаний английского языка, а также рекомендации по обучению в Школе.

4.1.2. На основании заполненной Заказчиком Анкеты, а также с момента оплаты им выбранной услуги зарегистрировать Заказчика/Обучающегося в программах собственного учета (CRM) и зачислить его в Школу для прохождения обучения по выбранной программе.

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг по договору. Услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством РФ, внутренними документами Исполнителя, регламентирующими учебный процесс, а также иными локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.4. Информировать Заказчика о любых изменениях настоящей Оферты, Правил оказания услуг, Порядка приема и обучения, а также иных документов и правил Исполнителя, касающихся оказания Заказчику услуг в рамках договора, путем размещения соответствующей информации на информационном стенде Исполнителя.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не допускать Обучающегося к занятиям в случае неоплаты услуг (или неполной оплаты услуг) в соответствии с условиями настоящего Договора и не предоставления документа об оплате, а также при нарушении Порядка приема и обучения и иных нормативных актов Исполнителя, определяющих правила и порядок обучения в Школе.

4.2.2. Производить замену преподавателя в процессе обучения без дополнительного согласования с Заказчиком/Обучающимся. Стороны соглашаются, что личность преподавателя не является существенным условием оказания Исполнителем услуг. При этом Исполнитель гарантирует Заказчику, что все преподаватели Школы профессиональны, имеют должный уровень подготовки и соответствуют требованиям действующего законодательства, предъявляемым к данной должности.

4.2.3. Отменить занятие(я) в случае болезни преподавателя или в силу других непредвиденных обстоятельств. При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика или Обучающегося об отмене и возобновлении занятий по телефону или иными согласованными способами (стоимость услуг за отмененные занятия учитывается Исполнителем в счет оплаты будущих периодов).

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. При заполнении анкеты указывать достоверную, полную и точную информацию о себе/Обучающемся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося), не вводить Исполнителя в заблуждение относительно личности Заказчика/Обучающегося, а также его контактных данных.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать обучение в установленные настоящей Офертой сроки.

4.3.3. В качестве подтверждения оплаты предоставлять Исполнителю (администратору Школы) документ об оплате и хранить его в течение всего периода обучения.

4.3.4. Самостоятельно отслеживать срок начала обучения, а также выбранный график обучения (в том числе выходные и праздничные дни, обучение в которые переносится на другие дни).

4.3.5. Посещать занятия и соблюдать действующие в Школе Порядок приема и обучения, а также иные нормативные акты Исполнителя, касающиеся порядка и условий обучения. В случае, если договор заключен Заказчиком в пользу Обучающегося, обеспечивать посещение Обучающимся занятий и соблюдение им указанных нормативных актов.

Заказчик обязуется обеспечить бережное отношение Заказчика/Обучающегося к имуществу и помещениям, используемым в процессе обучения, а также нести материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю Заказчиком/Обучающимся.

4.3.6. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями настоящей Оферты (в случае возникновения таких изменений) на информационном стенде Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о порядке и условиях обучения, а также об оценке своих или Обучающегося знаний.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания образовательных услуг в рамках договора и настоящей Оферты.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя приведена в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Оказываемые Исполнителем услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость.

5.2. Для каждой группы в рамках группового обучения по абонементу предусмотрено два вида тарифов, предусматривающих разную стоимость и различный набор дополнительных опций. Заказчик самостоятельно выбирает необходимый ему тариф (основываясь, в том числе, на п. 1.1. и 1.2. Приложения № 1 к Оферте) и оплачивает его в установленные приложением сроки. Заказчик вправе в течение учебного года изменить тариф (с сохранением группы, в которой обучается Обучающийся, и установленного для нее расписания), письменно уведомив Исполнителя до начала месяца, в котором планируется изменение тарифа. Условия нового тарифа начинают действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Исполнитель получил соответствующее уведомление от Заказчика.

5.3. Заказчик вправе пользоваться предоставляемыми Исполнителем скидками и специальными предложениями, которые указаны в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Однако право использования данных скидок/специальных предложений возможно исключительно при условии соблюдения Заказчиком условий их предоставления. В противном случае (в случае несоблюдения Заказчиком предусмотренных Приложением № 1 условий предоставления скидки или специального предложения) в соответствующем месяце обучения Заказчик лишается права на все предоставленные ему скидки (то есть полностью аннулируются все предоставленные Заказчику скидки, если в Приложении № 1 к настоящей Оферте не предусмотрено иное) и Заказчик обязан оплатить полную стоимость каждого посещенного им в соответствующем Отчетном периоде занятия, рассчитанную без каких-либо скидок. В этом случае произведенная Заказчиком предварительная оплата признается Исполнителем частичным авансовым платежом, а оставшаяся часть стоимости обучения за соответствующий Отчетный период Заказчик обязуется оплатить в день выявления Исполнителем информации о несоблюдении условий предоставления скидки. Данное положение актуально для абонементов, а также различных специальных предложений и акций, подразумевающих использование Заказчиком всех занятий в соответствующем Отчетном периоде.

5.4. Заказчик производит оплату услуг поэтапно авансовыми платежами за каждый календарный месяц обучения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения денег в кассу в срок, указанный в приложении № 1 к настоящей Оферте (Стоимость и условия оказания услуг) и актуальный для выбранного Заказчиком тарифа услуг/предложения. Платежные бланки с реквизитами Исполнителя выдаются в Школе по требованию. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.5. Учебные материалы не включены в стоимость услуг.

5.6. Стоимость услуг, указанная в Приложении № 1 к настоящей Оферте, рассчитана исходя из действующих на момент ее составления расценок (прайс-листа). Исполнитель вправе в процессе работы изменять стоимость Услуг в сторону увеличения с учетом положений действующего законодательства РФ. Об изменении стоимости Исполнитель уведомляет всех заинтересованных лиц путем размещения соответствующего объявления на информационном стенде Школы.

5.7. При осуществлении платежей Стороны исходят из того, что вначале поступающие от Заказчика денежные средства учитываются в счет погашения его задолженности в рамках договора (при наличии), в том числе в счет оплаты причиненного Заказчиком/Обучающимся материального вреда имуществу Исполнителя, после полного погашения задолженности денежные средства учитываются в счет оплаты текущих/будущих периодов обучения.

6. ПРОПУСК ЗАНЯТИЙ, КОМПЕНСАЦИЯ ПРОПУЩЕННЫХ ЗАНЯТИЙ

6.1. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг по договору (от дальнейшего посещения занятий Обучающимся), письменно предупредив Исполнителя до наступления даты их оказания.

Письменное уведомление передается Заказчиком администратору Школы либо направляется посредством почтовой связи. Уведомление считается доставленным в день его вручения администратору Школы (в случае доставки нарочно) или в день получения Исполнителем соответствующего почтового отправления (в случае отправки уведомления почтой). **При этом в случае отказа Заказчика от использования Абонемента/Специального предложения как полностью, так и в части отдельных занятий в оплаченном месяце подлежит применению п. 6.2. настоящего Договора.**

6.2. В случае приобретения Абонемента или использования Специальных предложений, Заказчик соглашается, что оплата осуществляется на предложенных условиях только при условии заказа и оплаты всего абонемента целиком (всего месяца обучения по соответствующему тарифу). В случае досрочного отказа Заказчика/Обучающегося от обучения и предъявлении Исполнителю требований о возврате стоимости неиспользованных занятий, Стороны признают, что Абонемент/Акция/Специальное предложение в данном случае не реализованы и стоимость каждого занятия в этом календарном месяце пересчитывается в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте.

6.3. Пропущенные групповые занятия в рамках тарифа «Стандарт» могут быть компенсированы Исполнителем на условиях, указанных в Приложении № 1 к настоящей Оферте, и только при условии предоставления Заказчиком соответствующего заявления и документов, подтверждающих болезнь или командировку Обучающегося (копий больничного листа, медицинской справки, командировочного удостоверения, билетов к месту командировки и обратно). При этом письменное заявление с приложением указанных в настоящем пункте подтверждающих документов должно быть оформлено и подано администратору Школы не позднее 7 рабочих дней со дня окончания болезни/командировки. В случае обучения Обучающегося по тарифу «Лайт», а также в случае пропуска указанного в настоящем пункте срока предоставления заявления и/или непредоставления подтверждающих болезнь или командировку документов, перерасчет/компенсация не осуществляется.

Занятия, пропущенные Обучающимся не по вине Исполнителя в рамках тарифа «Лайт», компенсации и/или отработке не подлежат.

6.4. Обучающиеся индивидуально имеют право на перенос занятий с преподавателем, в случае, если они предупредили об этом администратора Школы не менее, чем за 24 часа до начала занятий. В случае не уведомления или уведомления в срок менее 24 часов до начала индивидуального занятия денежные средства, оплаченные за такие занятия, учитываются в счет компенсации расходов Исполнителя на организацию обучения (ввиду отсутствия технической возможности отмены работы преподавателя в более короткий срок). При этом в случае несоблюдения указанного положения хотя бы один раз, Заказчик все следующие занятия обязан оплачивать не менее, чем за 2 дня до начала каждого такого занятия. При несоблюдении данного условия (срок предоплаты) Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование об уплате штрафа за несвоевременную оплату, размер которого составляет 10% от стоимости одного занятия по выбранной Заказчиком программе.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны согласны, что письменные сообщения Исполнителя, направленные Заказчику/Обучающемуся по электронной почте или посредством мобильной связи (SMS) по адресам/телефонам, указанным им в анкете или в личном кабинете на Сайте / в мобильном приложении, являются надлежаще оформленными и направленными лично Заказчику/Обучающемуся.

7.2. В случае укомплектованности группы по количеству учащихся менее установленного для данного тарифа минимума (отражается в Приложении № 1 к настоящей Оферте), Исполнитель - сократить продолжительность каждого занятия в данной группе (продолжительность академического часа в данном случае определяется Исполнителем самостоятельно в зависимости от количества человек в группе, но не может быть менее 30 минут),

или

- при наличии возможности сохранить стандартную для данной группы продолжительность занятия (наличие возможности определяется Исполнителем самостоятельно),

или

- расформировать группу и предложить Заказчику альтернативные варианты обучения в других группах, а стоимость обучения, неиспользованную в связи с разукрупнением группы, зачесть в счет частичной оплаты занятий по новому варианту обучения.

Выбор возможного варианта осуществляется Исполнителем самостоятельно и не требует

согласования с Заказчиком/Обучающимся.

При этом в случае, если на какое-либо групповое занятие пришел только один Обучающийся из группы (остальные участники группы не явились на занятие по любым причинам), с таким Обучающимся проводится специальное индивидуальное занятие, продолжительность которого в два раза короче стандартного группового занятия в данной группе. Стороны соглашаются, что подобная замена не является нарушением условий договора и реализованное Исполнителем на таких условиях занятие признается проведенным надлежащим образом.

7.3. В случае если в группу, оплатившую занятия по цене мини-группы (4 и менее человек), присоединяется еще один обучающийся, это ведет к пересмотру стоимости обучения в сторону уменьшения, согласно Приложения № 1 к настоящей Оферте. Уменьшение суммы оплаты происходит при следующем платеже за обучение за следующий календарный месяц (оплаченные суммы перерасчету не подлежат).

7.4. Заключая договор на условиях настоящей Оферты (то есть производя оплату услуг), Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных сообщений на свой телефон (SMS), а также адрес электронной почты. Указанные сообщения могут содержать, в том числе, информацию об оплате, о введении или завершении специальных и акционных предложений и иную существенную информацию об оказании услуг в рамках договора.

Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

7.5. Регистрируясь на Сайте, Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после такой регистрации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к личному кабинету Заказчика на Сайте/в мобильном приложении.

В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте/в мобильном приложении, несет Заказчик.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Исполнитель несет ответственность за качественное и своевременное оказание услуг в рамках договора в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленным им анкетных данных, в том числе данных, необходимых при регистрации в личном кабинете на Сайте.

8.3. Споры и разногласия, возникающие между сторонами и не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до завершения соответствующего учебного года (31 июля 2023 года) или до даты отчисления Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) в случае, если это происходит ранее 31 июля 2023 года, в том числе в связи с освоением Образовательной программы.

В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты завершения соответствующего учебного года (31 июля 2023 года) или даты отчисления Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) из Школы от Заказчика не поступит письменных претензий по оказанным услугам, услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без возражений и без оформления акта сдачи-приемки услуг.

9.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

9.3. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в следующих случаях:
- нарушение более чем на 5 (пять) календарных дней срока оплаты услуг;

- несоблюдение Заказчиком/Обучающимся Порядка приема и обучения, в том числе порча имущества и помещений, используемых для оказания услуг, что влечет невозможность дальнейшего качественного оказания услуг Исполнителем;

- несоблюдение Заказчиком/Обучающимся норм поведения, в т.ч. аморальное и иное недопустимое поведение Обучающимся во время занятий, что влечет невозможность дальнейшего качественного проведения занятия преподавателем;

- в других случаях, предусмотренных законодательством и Офертой.

Предупреждение о расторжении Договора или уведомление о допущенном Заказчиком/Обучающимся нарушении, которое может привести к расторжению Договора, осуществляется Исполнителем в письменной форме не менее чем за 2 дня до предполагаемой даты последнего дня занятий (а в случае аморального или иного недопустимого поведения на занятии – незамедлительно во время урока), после чего Договор считается расторгнутым.

9.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор, письменно предупредив Исполнителя о своем намерении путем заполнения и предъявления Исполнителю соответствующего заявления, оформленного на специальном бланке Исполнителя, который по требованию выдается в учебном центре.

9.5. Возврат неиспользованной предоплаты в связи с досрочным расторжением Договора производится Исполнителем в 10-тидневный срок. Заявление о возврате неиспользованной предоплаты подается от лица плательщика. Сумма к возврату рассчитывается исходя из величины уплаченного аванса (предоплаты) за вычетом стоимости Услуг до даты досрочного расторжения Договора, а также с учетом перерасчета в связи с отменой ранее предоставленных Заказчику скидок (п. 5.3. Оферты) и компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов (п. 6.1).

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Обучающегося, указанных им при заполнении анкеты или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, в частности фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, анкетных и биографических данных, в том числе пол, гражданство, номера телефона (мобильный, домашний, рабочий и иные), личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), индивидуального номера налогоплательщика (ИНН), страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС), Ф.И.О. членов семьи, данных о составе семьи (указанные данные обрабатываются без использования систем автоматизации), владение иностранными языками, паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения).

10.2. Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях осуществления им образовательной деятельности в рамках настоящего договора, в рекламных и информационных целях, а также в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

10.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется на 10 лет с момента заключения договора (акцепта Оферты), если более длительный срок хранения или обработки не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

10.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов.

Индивидуальный предприниматель
Кукина Наталья Владимировна



**Приложение № 1 к публичной оферте
ИП / Кукина Н.В. от 18.08.2022 г.**

Новая редакция, вступающая в силу с 20.08.2022г.

**Применяется как к новым договорам, заключаемым
на основании Оферты после 20.08.2022г.,
так и к ранее заключенным договорам для отношений
сторон, возникших начиная с 20.08.2022г.**

СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Групповое обучение.

1.1. Основные условия приобретения и использования Абонеента.

| Наименование | Мин. кол-во учеников в группе | Макс. кол-во учеников в группе | Время занятий | Дни занятий | Кол-во ак.ч. в неделю | Тариф «Стандарт» | |
|---|--|---|-------------------|----------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| | | | | | | Цена за 1 ак.час, руб | Цена за 1 месяц (4 недели), руб |
| <i>Взрослые (русскоговорящий преподаватель)</i> | | | | | | | |
| Классический английский (Beginner- Advanced) | 5 | 12 | 9.00-13.55 | Будни | 4 | 180 | 2880 |
| | | | 14.00-18.00 | Будни | 4 | 230 | 3680 |
| | | | 19.30-21.00 | Будни | 4 | 230 | 3680 |
| | | | С 14.00/весь день | Будни/Выходные | 4 | 230 | 3680 |
| | | | 9.00-16.55 | Выходные | 4 | 230 | 3680 |
| | | | 17.00-21.00 | Выходные | 4 | 180 | 2880 |
| Классический английский (Beginner- Advanced), (занятия в минигруппах)* | 3 | 4 | Весь день | Будни/Выходные | 320 | 4 | 5120 |
| <i>Школьники (русскоговорящий преподаватель)</i> | | | | | | | |
| Классический английский (Beginner- Advanced) | 5 | 12 | 9.00-14.55 | Будни | 4 | 200 | 3200 |
| | | | 15.00-21.00 | Будни | 4 | 230 | 3680 |
| | | | С 14.00/весь день | Будни/Выходные | 4 | 200 | 3200 |
| | | | 9.00-16.55 | Выходные | 4 | 200 | 3200 |
| | | | 17.00-21.00 | Выходные | 4 | 180 | 2880 |
| | | | Любое время | Любой день | 4 | 240 | 3840 |
| Классический английский (Beginner- Advanced), (занятия в минигруппах)* | 3 | 4 | Весь день | Будни/Выходные | 4 | 320 | 5120 |
| Подготовка к ЕГЭ* | 4 | 6 | Весь день | Любой день | 4 | 250 | 4000 |
| <i>Дошкольники и младшие школьники (русскоговорящий преподаватель)</i> | | | | | | | |
| Английский для детей (3-9 лет) | 5 | 12 | Выходные | Любое время | 4 | 240 | 3840 |
| Хэпи уикенд | 5 | 12 | Любой день | Любое время | 3 | 240 | 2880 |

Стоимость абонеента по тарифу «Лайт» для каждой группы рассчитывается как стоимость такой группы по тарифу «Стандарт», уменьшенная на 500,00 рублей.

***Тариф «Лайт» не распространяется на индивидуальные занятия, занятия в мини группах и на групповые занятия по Подготовке к ЕГЭ**

Заказчик самостоятельно, руководствуясь п. 1.1 и 1.2. настоящего Приложения, выбирает необходимый ему тариф.

При этом в течение учебного года Заказчик вправе изменить тариф (с сохранением группы, в которой обучается Обучающийся, и установленного для нее расписания), письменно уведомив Исполнителя до начала месяца, в котором планируется изменение тарифа. Условия нового тарифа начинают действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Исполнитель получил соответствующее уведомление от Заказчика.

1.2. Дополнительные условия приобретения и использования Абонемента.

| Наименование опции | Тариф «Лайт» | Тариф «Стандарт» |
|--|---|---|
| Условия оплаты | | |
| Срок оплаты Абонемента | до начала каждого месяца обучения | до начала каждого месяца обучения |
| Применение индивидуальных (персональных) скидок | - | Да (рассчитывается от стоимости пакета «Стандарт») |
| Компенсация пропущенных занятий | | |
| Пропуск от 1 до 3 занятий в группе по причине болезни или командировки с предоставлением подтверждающих документов | - <i>(компенсация или отработка отсутствует)</i> | 15 минут за каждое занятие <i>(индивидуальная консультация с преподавателем продолжительностью 15 минут за каждое занятие)</i> |
| Пропуск 4 и более занятий подряд в группе по причине болезни или командировки с предоставлением подтверждающих документов (кроме дошкольников) | - <i>(компенсация или отработка отсутствует)</i> | 50% <i>(50% стоимости пропущенных занятий переносится на следующий месяц)</i> |
| Пропуск 4 и более занятий подряд в группе по причине болезни с предоставлением подтверждающих документов (для дошкольников) | - <i>(компенсация или отработка отсутствует)</i> | 100% <i>(стоимость пропущенных занятий переносится на следующий месяц полностью)</i> |
| Дополнительные услуги, предоставляемые дистанционно (online) с использованием средств дистанционного взаимодействия (Zoom или иные сервисы) обучающимся в очных группах | | |
| Дополнительные занятия по программе продолжительностью 60 минут 2 раза в месяц (дата и время занятий устанавливается Исполнителем) | 500 рублей/занятие | 500 рублей/занятие |
| Дистанционное подключение и участие в очном занятии группы в режиме online (при наличии у Обучающегося и Исполнителя технической возможности) | - | возможно 2 раза в месяц |
| Доступ к записи оплаченных или включенных в пакет дополнительных занятий | предоставляется | предоставляется |

1.3. Стоимость разового занятия в группе рассчитывается как стоимость занятия в такой группе по Абонемента по тарифу «Стандарт» (таблица в п. 1.1. настоящей Оферты), увеличенная на 30% (для тарифов «Лайт» и «Стандарт»).

Примечания:

1. Указанные в п. 1.1. таблице цены действительны только в случае приобретения и использования Абонемента в отчетном периоде (календарном месяце обучения), а также при условии его оплаты в установленные в вышеприведенной таблице сроки для каждого пакета услуг.

Стоимость услуг в рамках Абонемента является льготной и достигается путем предоставления Заказчику следующих скидок:

- **скидка за приобретение Абонемента (14%).** Скидка предоставляется только в случае использования всех занятий в рамках Абонемента (любого тарифа) в установленный Абонемента период. Если Заказчик воспользовался своим правом на отказ от дальнейшего обучения до окончания оплаченного Абонемента, то Заказчик лишается права на все предоставленные ему скидки (то есть полностью аннулируются как указанная в настоящем пункте скидка, так и дополнительные персональные скидки), и Заказчик обязан оплатить полную стоимость каждого посещенного им в соответствующем календарном месяце занятия (равную стоимости разового занятия, рассчитанную в соответствии с п. 1.3. настоящей Оферты) в день уведомления Исполнителя об отказе или приостановке Абонемента;

- **скидка за предварительную оплату (9%).** Скидка предоставляется только в случае оплаты Заказчиком стоимости обучения в установленный для соответствующего тарифа срок (т.е. оплаты до начала месяца обучения), а в случае заключения договора после начала месяца - до даты первого занятия. При нарушении указанного срока оплаты Заказчик лишается права на оплату стоимости обучения в данном месяце со скидкой и она аннулируется. В этом случае оплата стоимости обучения (без учета 9% скидки) должна быть произведена Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания установленного срока оплаты.

2. При заключении договора и начале обучения после начала соответствующего календарного месяца стоимость услуг в таком неполном месяце рассчитывается исходя из стоимости одного занятия по тарифу «Стандарт» и фактического количества занятий, которые может посетить Обучающийся в группе до конца месяца. При этом для Обучающихся, выбравших тариф «Лайт», к полученной стоимости первого неполного месяца обучения применяются следующие скидки:

| Тариф | Размер скидки, руб | | |
|-------|--|---|--|
| | Начало обучения в период с 1 по 10 число месяца | Начало обучения в период с 11 по 20 число месяца | Начало обучения в период с 21 по последнее число месяца |
| Лайт | 500,00 | 250,00 | - |

Указанные скидки применяются только к стоимости первого (неполного) месяца обучения и только для тарифа «Лайт». Начиная со второго месяца обучения применяются стандартные тарифы, установленные п. 1.1. настоящего Приложения для соответствующего пакета услуг.

2. Индивидуальное обучение.

| Наименование | Время занятий | Дни занятий | Цена за 1 ак.ч., руб |
|--|---------------|-------------|----------------------|
| Взрослые (русскоговорящий преподаватель) | | | |
| Классический английский (Beginner-Advanced) | Утро/день | Любой день | 750 |
| Классический английский (Beginner-Advanced), для клиентов, догоняющих группу | Весь день | Любой день | 500 |
| Школьники (русскоговорящий преподаватель) | | | |
| Классический английский (Beginner-Advanced) | Утро/день | Любой день | 750 |
| Классический английский (Beginner-Advanced), для клиентов, догоняющих группу | Весь день | Любой день | 500 |
| Помощь в подготовке домашнего задания | Весь день | Любой день | 500 |

Примечания:

1. Период обучения по тарифу для клиентов, догоняющих группу, не может превышать 3 месяца.
2. Услугой «Помощь в подготовке домашнего задания» могут воспользоваться только клиенты, посещающие групповое обучение в Школе (в период действия Абонементов).
3. Срок оплаты занятий – до начала каждого занятия.

3. Индивидуальные скидки.

3.1 Скидки предоставляются только ученикам, обучающимся по программам настоящего Приложения «Групповое обучение» при условии приобретения Абонементов в пакетах «Стандарт». Скидки суммируются за исключением скидок «Лояльность 3 года» «Лояльность 4 года»

3.2 Скидки не предоставляются ученикам, обучающимся по программе «Специальное предложение» и обучающимся по пакету «Лайт».

3.3 Обучающиеся по программам настоящего Приложения «Групповое обучение» при условии приобретения Абонементов имеют право на получение следующих скидок:

3.3.1 «Premium club» - система скидок предоставляется клиентам, обучающимся по групповой форме обучения, посетившим платные занятия в апреле и мае 2020 года (не менее двух в каждом месяце) и не имеющим по ним финансовой задолженности:

- 10% скидки бессрочно. Данная скидка суммируется со скидками «Лояльность 3 года» и «Лояльность 4 года»

Предложение не распространяется на клиентов, обучавшихся в указанный период времени по индивидуальной форме обучения, в мини-группах 3 и менее человек, а также по акционным тарифам «Продаем последние места в группах за 1200 рублей», «Учи английский днем в будни с 11.00 до 13.55 за 1200 рублей», «Учи английский вечером в выходные после 17 часов». Предложение не суммируется со скидками «Семейная», «Приведи друга».

3.3.2 «Семейная» - скидка 10% на весь курс обучения для каждого последующего близкого родственника, пришедшего учиться в Школу. Близкие родственники - дети, братья, сестры, родители, бабушки дедушки, сводные братья и сестры. В случае, если один из родственников обучается по предложению «Premium club», «Семейная» скидка предоставляется второму члену семьи.

3.3.3 «Приведи друга» - скидка 20% на один месяц обучения предоставляется лицу, который привел своего друга или родственника обучаться в Школу (действует при покупке новым клиентом Абонементов).

3.3.4 «Лояльность 3 года» - скидка 10% на весь курс обучения, если клиент обучается в Школе третий год (не менее 4 месяцев в каждом из предыдущих лет). Скидка предоставляется с первого занятия третьего учебного года.

3.3.5 «Лояльность 4 года» - скидка 15% на весь курс обучения, если клиент обучается в Школе четвертый год (не менее 4 месяцев в каждом из предыдущих лет). Скидка предоставляется с первого занятия четвертого учебного года.

3.3.6 «Досрочная оплата» - скидка 10% за каждый оплаченный месяц обучения при единовременной оплате обучения клиентом на срок 4 месяца и более. Скидка предоставляется с момента оплаты.

3.3.7 «Раннее бронирование»:

«Раннее бронирование 1000» - при внесении Заказчиком аванса в размере 1 000 рублей до 15 июля 2022 года Заказчик, по своему выбору, вправе воспользоваться следующими предложениями:

- скидка 10% на первый месяц обучения в 2022-2023 учебном году;

ИЛИ

- в случае приобретения Абонементов на первый месяц по тарифу «Стандарт» по полной стоимости (доплаты оставшейся части полной стоимости Абонементов с учетом внесенного в рамках Раннего бронирования платежа (1 000 рублей) Заказчику предоставляется возможность оплаты обучения в Школе до 31.12.2022г. по ценам 2021-2022 учебного года (по тарифам, указанным в Приложении № 1 к Оферте от «08» ноября 2021 г.).

«Раннее бронирование 3000» - при внесении Заказчиком аванса в размере 3 000 рублей до 15__июля__ 2022 года Заказчик, по своему выбору, вправе воспользоваться следующими предложениями:

- скидка 10% на первые 3 месяца обучения в 2022-2023 учебном году;

ИЛИ

в случае приобретения Абонемента на первый месяц по тарифу «Стандарт» по полной стоимости (доплаты оставшейся части полной стоимости Абонемента с учетом внесенного в рамках Раннего бронирования платежа (3 000 рублей) Заказчику предоставляется возможность оплаты обучения в Школе до 31.12.2022г. по ценам 2021-2022 учебного года (по тарифам, указанным в Приложении № 1 к Оферте от «08» ноября 2021г.).

«Раннее бронирование 5000» - при внесении Заказчиком аванса в размере 5 000 рублей до 15__июля__ 2022 года Заказчик, по своему выбору, вправе воспользоваться следующими предложениями:

- скидка 10% на первые 5 месяцев обучения в 2022-2023 учебном году;

ИЛИ

- возможность оплаты стоимости обучения в Школе в течение 5 месяцев (непрерывно, начиная с сентября 2022 года) по ценам 2021-2022 учебного года (по тарифам, указанным в Приложении № 1 к Оферте от «08» ноября 2021г.).

«Раннее бронирование 8000» - скидка 10% на весь учебный год 2022-2023 (до 31.07.2023г.) при внесении аванса в размере 8 000 рублей до 15__июля__ 2022

ИЛИ

- возможность оплаты стоимости обучения в Школе в течение учебного года 2022-2023 (непрерывно, начиная с сентября 2022 года) по ценам 2021-2022 учебного года (по тарифам, указанным в Приложении № 1 к Оферте от «08» ноября 2021г.).

Скидки и условия по Раннему бронированию начинают действовать с 1 сентября 2022 года и суммируются со всеми остальными скидками Обучающегося (в том числе индивидуальными). Скидки и условия по Раннему бронированию не суммируются со Специальными предложениями, указанными в разделе 4 настоящего Приложения.

Выбор между Специальным предложением, указанными в разделе 4 настоящего Приложения, и Ранним бронированием, Заказчику необходимо сделать до начала обучения, проинформировав о своем выборе сотрудников школы по телефону или лично. Смена выбранного предложения после начала обучения не предусмотрена.

4. Специальные предложения.

4.1. Специальное предложение «Сохраняем цены прошлого года».

В рамках данного специального предложения для Заказчиков, оплативших один месяц обучения в Школе на условиях Абонемента по выбранному тарифу в срок до 31 августа 2022 года, стоимость услуг по обучению в Школе рассчитывается по тарифам, указанным в Приложении № 1 к Оферте от «08» ноября 2021г., то есть по ценам 2021-2022 учебного года.

Специальным предложением вправе воспользоваться любой Заказчик, как обучающийся в Школе на момент оплаты, так и не обучавшийся ранее.

Для целей Специального предложения под одним месяцем обучения понимается 8 занятий по будням (16 академических часов) / 4 занятия по выходным (16 академических часов или 12 академических часов для занимающихся по программе «Хэпи уикенд») (для определения срока используется событие, наступившее первым) в августе или сентябре 2022 года.

Указанное предложение действительно до 31 августа 2022 года.

Обучение в рамках данного Специального предложения по тарифам 2021/2022 учебного года должно завершиться не позднее 31 декабря 2022 года. После указанной даты Обучающийся переводится на обучение по тарифу «Стандарт» по тарифу, актуальному для 2022/2023 учебного года, указанному в настоящем Приложении.

Специальное предложение не суммируется с индивидуальными скидками, актуальными для Заказчика. Для того, чтобы воспользоваться Специальным предложением, необходимо оплатить полную стоимость Абонемента по тарифам, указанным в Приложении № 1 к Оферте от «08» ноября 2021г., без учета специальных скидок. При этом индивидуальные скидки за Заказчиком сохраняются и платеж будет распределен следующим образом:

- за первый месяц обучения будет списана стоимость Абонемента с учетом индивидуальных скидок Заказчика;

- оставшаяся часть платежа (то есть денежный эквивалент индивидуальных скидок Заказчика) будет учтена в качестве аванса за следующий месяц обучения.

Специальное предложение не суммируется с другими предложениями и скидками, за исключением:

- индивидуальных скидок на указанным выше условиях;

- специального предложения «10% при оплате на Дне открытых дверей».

В случае досрочного отказа Заказчика/Обучающегося от продолжения обучения в рамках специального предложения (т.е. до окончания первого месяца обучения/установленного первым абзацем максимального количества занятий), указанное в настоящем пункте специальное предложение считается не реализованным и Заказчик лишается возможности оплачивать занятия по льготной цене. В этом случае Заказчик обязан оплатить полную стоимость каждого посещенного им в соответствующем месяце занятия по тарифу «Стандарт» (равную стоимости разового занятия, рассчитанную в соответствии с п. 1.3. настоящей Оферты) в день уведомления Исполнителя об своем отказе.

4.2. Специальное предложение «10% при оплате на Дне открытых дверей».

Заказчики, не имеющие договорных отношений с Исполнителем и/или не обучавшиеся в Школе после 30.09.2021 года, которые приобрели (полностью оплатили) Абонемент по тарифу «Стандарт» на **Дне открытых дверей в Школе, получают скидку в размере 10% на следующий месяц обучения в Школе.**

Скидка не применяется к Заказчикам, обучающимся индивидуально, в мини-группах, а также в акционных группах (группах, сформированных в рамках различных специальных предложений и обучающихся по льготной цене).

5. Разовые занятия в рамках группового обучения.

| Наименование | Мин. | Макс. | Время занятий | Дни занятий | Кол-во ак.ч. в неделю | Цена за 1 ак.час, руб |
|--------------|------|-------|---------------|-------------|-----------------------|-----------------------|
|--------------|------|-------|---------------|-------------|-----------------------|-----------------------|

| | кол-во учеников в группе | кол-во учеников в группе | | | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-------------------|----------------|---|-----|
| Взрослые (русскоговорящий преподаватель) | | | | | | |
| Классический английский (Beginner-Advanced) <i>групповое обучение</i> | 5 | 12 | 9.00-13.55 | Будни | 4 | 234 |
| | | | 14.00-18.00 | Будни | 4 | 299 |
| | | | 19.30-21.00 | Будни | 4 | 299 |
| | | | С 14.00/весь день | Будни/Выходные | 4 | 299 |
| | | | 9.00-16.55 | Выходные | 4 | 299 |
| 17.00-21.00 | Выходные | 4 | 234 | | | |
| Классический английский (Beginner-Advanced), <i>занятия в мини-группах</i> | 3 | 4 | Весь день | Будни/Выходные | 4 | 416 |
| Школьники (русскоговорящий преподаватель) | | | | | | |
| Классический английский (Beginner-Advanced), <i>групповое обучение</i> | 5 | 12 | 9.00-14.55 | Будни | 4 | 260 |
| | | | 15.00-21.00 | Будни | 4 | 299 |
| | | | С 14.00/весь день | Будни/Выходные | 4 | 260 |
| | | | 9.00-16.55 | Выходные | 4 | 230 |
| | | | 17.00-21.00 | Выходные | 4 | 234 |
| Любое время | Любой день | 4 | 312 | | | |
| Классический английский (Beginner-Advanced), <i>занятия в мини-группах</i> | 5 | 12 | Весь день | Будни/Выходные | 4 | 416 |
| Подготовка к ЕГЭ, <i>групповое обучение</i> | 4 | 6 | Весь день | Любой день | 4 | 325 |
| Дошкольники и младшие школьники (русскоговорящий преподаватель) | | | | | | |
| Английский для детей (3-9 лет) | 5 | 12 | Любой день | Любое время | 4 | 416 |
| Хэпи уикенд | 5 | 12 | Выходные | Любое время | 3 | 416 |

Индивидуальный предприниматель Кукина Н.В.

